CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société LE MEILLEUR A VENIR, une société à responsabilité limitée (SARL), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 531070787, qui propose ses services sous le nom « Enablers ».

Pour toute demande d'information, vous pouvez nous contacter :
- par courriel : infos@enablers.io
- par téléphone : 01 83 62 55 08

2. Définitions

Les termes débutant par une majuscule dans les présentes Conditions Générales ont la signification attribuée ci-après. Ces termes auront la même signification au singulier et au pluriel.

- « **Bon de commande** » : désigne tout document, devis ou proposition commerciale émise par nos soins, précisant les caractéristiques des Services souscrits, leurs modalités d'exécution, leur durée et leur prix, et accepté par vous dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales.

- « **Campagnes publicitaires** » : désigne les campagnes que nous définissons et mettons en œuvre avec vous, dans le cadre d'une stratégie digitale visant à optimiser, à diffuser et à assurer le suivi de vos contenus publicitaires, via vos comptes hébergés sur des plateformes tierces.

- « **Client** » ou « **vous** » : désigne toute personne morale agissant à des fins exclusivement professionnelles dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit pour le compte d'un autre professionnel, et représentée par une personne physique disposant des pouvoirs ou habilitations nécessaires pour contracter en son nom et pour son compte.

- « **Conditions Générales** » : désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation des services définissant les conditions et les modalités selon lesquelles le Client peut souscrire aux Services.;

- « **Contenus** » : désigne les contenus de toute nature que vous nous transmettez dans le cadre des Services, aux fins d'établissement des Campagnes publicitaires.

- « **Contrat** » : Les documents contractuels tels que décrits à l'article 4 ci-dessous.

– « **Créations** » : désigne les créations que nous réalisons dans le cadre des Campagnes publicitaires menées pour votre compte, et susceptibles d'être protégées par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

– « **Plateforme** » : désigne la plateforme autonome éditée et exploitée par ENABLERS, accessible (1) en ligne à l'adresse URL suivante : https://www.enablers.io et (ii) via l'application mobile « ENABLERS » téléchargeable depuis le Google Play Store et l'Apple Store, permettant d'accéder aux Services.

– « **Prospects** » : désigne les personnes dont nous collectons et traitons les données dans le cadre des Campagnes publicitaires, et qui sont susceptibles de manifester un intérêt pour vos produits et/ou services. Ces données vous permettent notamment d'enrichir vos fichiers de Prospects.

– « **Services** » : désigne l'ensemble des prestations que nous proposons sous formes de licences d'utilisation variables, souscrites au choix au moins ou à l'année, lesquelles couvrent :
  - la prestation d'agence marketing digital, et
  - la prestation de formation e-learning décrites à l'article 5.

– « **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse https://www.enablers.io, édité par notre société, permettant de présenter nos Services et, le cas échéant, de les commander ou d'y accéder.

3. Objet et champ d'application

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de nos Services ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre et régissent l'ensemble de nos prestations fournies via notre Site.

La version en vigueur des Conditions Générales est disponible en accès libre sur le Site. Nous nous réservons le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment en fonction de certaines contraintes techniques, économiques, légales ou commerciales.

Le Client est informé de l'évolution des Conditions Générales avec un préavis raisonnable. Il est informé lors de sa connexion des nouvelles Conditions Générales en vigueur et doit les accepter pour continuer à bénéficier des Services.

ENABLERS se réserve le droit de suspendre toute transaction ou de cesser immédiatement ses Services au bénéfice d'un Client s'il met en œuvre une pratique commerciale déloyale ou viole une disposition des Conditions Générales.

Le fait pour ENABLERS de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir ou au droit d'exiger l'exécution des engagements prévus par les présentes Conditions Générales.

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et à les accepter, avant de procéder à toute commande et/ou utilisation d'un Service.

En utilisant les Services, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans aucune limitation ni condition. Toute utilisation des Services est régie par les présentes Conditions Générales et implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière sans exception ni réserve, de l'intégralité des Conditions Générales par le Client.

4. Quels sont les documents qui régissent notre relation contractuelle ?

Notre relation contractuelle est régie, par ordre juridique décroissant d'importance, par les documents suivants:

Le Bon de commande	Il est établi sur la base de vos besoins et indique les Services auxquels vous avez souscrit. Vous devez l'accepter par écrit (y compris par email) et le signer avec la mention « Bon pour accord » ou toute mention équivalente, dans un délai de trente (30) jours à compter de sa date d'émission. Cette acceptation vaut acceptation des Conditions Générales dans leur version en vigueur à la date du Bon de commande. En cas de contradiction, le Bon de commande le plus récent prévaut sur le(s) plus ancien(s).
Les Conditions Générales	Elles définissent : Les modalités d'utilisation de nos Services. Nos obligations et les vôtres. Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de la Plateforme.
Les annexes des Conditions Générales (les « **Annexes** »)	Les Annexes n'ont pas de hiérarchie entre elles.

5. Quels Services proposons-nous ?

Nous nous réservons la possibilité de proposer tout autre Service dans nos Bons de commande.

Toute demande de modification des Services souscrits devra faire l'objet d'un Bon de commande complémentaire.

5.1. Prestation d'agence de marketing digital « Revenue Factory » (la « **Prestation de l'Agence** »)

La Prestation de l'Agence consiste à définir et mettre en œuvre avec vous une stratégie digitale personnalisée, incluant la création, l'optimisation, la diffusion et le suivi de vos Campagnes publicitaires, via vos comptes hébergés sur des plateformes tierces.

Dans ce cadre, nous collectons et traitons les données de vos Prospects, et vous permettons d'enrichir vos fichiers de contacts pour faciliter vos actions de prospection et de fidélisation.

5.2. Prestation de formations e-learning « Skill Factory » (les « **Formations e-learning »)**

Nous mettons à votre disposition des formations en ligne, accessibles directement depuis notre Plateforme.

Ces Formations e-learning sont conçues pour répondre à vos besoins spécifiques de formation digitale et couvrent notamment :

- L'apprentissage en ligne ;
- Les ateliers pratiques ;
- L'accompagnement.

5.3. Prestations de Services complémentaires

En complément de nos Prestations et des Formations e-learning, nous proposons les Services complémentaires suivants :

5.3.1. Maintenance

Nous assurons la maintenance évolutive et corrective de la Plateforme afin d'en garantir la disponibilité, la sécurité et la mise à jour régulière.

Ces opérations sont programmées toutes les trois (3) semaines, à date fixe, durant les horaires ouvrables en France, soit du lundi au vendredi de 9h à 18h (heure de Paris). Ces opérations peuvent entraîner une brève interruption des Services. La Plateforme pourra, le cas échéant, ne pas être accessible.

Aucune intervention n'est réalisée en dehors de ces plages, sauf situation d'urgence. Dans ce cas, nous ferons nos meilleurs efforts pour vous prévenir par tout moyen approprié avant le début des travaux ou à défaut, dans les meilleurs délais.

5.3.2. Hébergement

Nous assurons, dans le cadre d'une obligation de moyens, l'hébergement de la Plateforme, ainsi que des données que vous saisissez sur la Plateforme, sur ses serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union européenne.

5.3.3. Assistance technique

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation de nos Services, vous pouvez nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article 1 *« Qui sommes-nous ? »*.

Nous nous engageons à mobiliser tous moyens raisonnables pour apporter une réponse rapide et appropriée aux demandes reçues et pour remédier, dans les meilleurs délais, aux dysfonctionnements signalés.

6. Comment commander nos Services ?

Pour commander nos Services, vous pouvez nous contacter :

- Par téléphone et/ou par e-mail aux coordonnées mentionnées à l'article 1 *« Qui sommes-nous ? » ;* ou
- Via le formulaire de contact sur notre Site.

Lors de votre inscription à une des Formations e-learning, vous devez nous fournir l'ensemble des informations obligatoires relatives aux personnes physiques inscrites à l'une de nos Formations e-learning (les « **Apprenants** »).

Cette inscription entraîne l'ouverture d'un compte au nom de chacun des Apprenants (le « **Compte** ») qui leur permet d'accéder à la Formation e-learning souscrite sur la Plateforme à l'aide de leurs identifiants de connexion et de leurs mots de passe. Les identifiants sont uniques et ne peuvent pas être transmis à un tiers.

7. Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?

Vous vous engagez pour la durée des Services indiquée dans le Bon de commande à compter de la date de prise d'effet figurant sur ce même Bon de commande.

A l'issue de cette période, les Services prendront automatiquement fin, sans reconduction tacite. Toute prolongation ou renouvellement devra faire l'objet d'un nouveau Bon de commande.

8. Quelles sont nos conditions financières ?

8.1. Quels sont les prix de nos Services ?

Les prix des Services auxquels vous avez souscrit sont indiqués sur le Bon de commande et s'entendent hors taxes (HT), sauf mention contraire.

Nous nous réservons le droit de réviser les prix mentionnés sur le Bon de commande à la date d'anniversaire du Bon de commande. Dans ce cas, nous nous engageons à vous en informer au moins trois (3) mois avant chaque révision de prix.

Nous sommes libres de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix.

8.2. Quelles sont nos modalités de facturation et de paiement ?

Sauf mention contraire indiquée sur le Bon de commande, nous vous adressons une facture à la date de prise d'effet des Services par voie électronique à l'adresse email communiquée lors de la souscription.

Le règlement s'effectue par virement bancaire dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'émission de la facture.

8.3. Quelles sont les conséquences d'un retard ou d'un défaut de paiement ?

En cas de défaut ou de retard de paiement, nous nous réservons le droit, dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture, de :

- Prononcer la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues, lesquelles deviendront immédiatement exigibles, sans mise en demeure préalable,

- Suspendre immédiatement les Services en cours, jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues, sans que cette suspension ne puisse être considérée comme une résiliation injustifiée de notre part,
- Appliquer des pénalités de retard calculées à un taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, assises sur le montant des sommes non réglées à l'échéance, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire en cas de frais de recouvrement effectivement engagés supérieurs à ce montant.

9. Bénéficiez-vous d'un droit de rétractation ?

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation si vous êtes un professionnel qui :

(i) emploie cinq (5) salariés ou moins,

(ii) conclut un Contrat n'entrant pas dans votre champ d'activité principale (i.e. votre activité est sans lien direct avec les Services), et que

(iii) le Contrat est conclu « hors établissement », à savoir :

- dans un lieu différent de nos locaux, où nous étions présents ensemble physiquement et simultanément,
- dans vos locaux, ou
- au moyen d'une technique de communication à distance, immédiatement après que nous vous avons sollicité personnellement et individuellement (i) dans un lieu différent de celui de nos locaux, et (ii) où nous étions présents ensemble physiquement et simultanément.

Ce droit de rétractation est ouvert pendant un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la signature du Bon de commande.

Vous pouvez exercer ce droit sans frais, en nous adressant, avant la fin du délai, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter, soit aux coordonnées mentionnées à l'article 1 *« Qui sommes-nous ? »*, soit à votre contact commercial chez Enablers.

Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé (sauf si vous acceptez expressément un moyen différent), sans retard excessif et au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où nous avons été informés de votre volonté de vous rétracter.

Si les Services commencent avant l'expiration du délai de rétractation, vous serez uniquement redevable du prix des Services effectivement fournis, calculé au prorata pour la durée écoulée jusqu'à la date de réception de votre demande de rétractation.

10. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il nous est permis de faire à cet égard ?

10.1. Nos droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme et sur le Site

Le Site, la Plateforme et les éléments qui y figurent (notamment les contenus rédactionnels, illustrations, photographies, vidéos, codes sources, et fonctionnalités) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, notamment le droit d'auteur.

Nous sommes détenteurs de tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, et avons acquis les droits nécessaires à l'exploitation de la Plateforme et à l'exécution des Prestations de Formation e-learning.

Toute reproduction, modification, adaptation, traduction, utilisation commerciale, totale ou partielle, publication, concession sous licence, transfert ou vente, par quelque moyen que ce soit, de tout ou partie de la Plateforme, du nom commercial et de la marque Enablers est strictement interdite sans notre autorisation écrite préalable, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

La licence que nous vous consentons n'entraine aucun transfert de propriété.

Vous bénéficiez d'une licence en mode SaaS, non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation de la Plateforme pour la durée prévue à l'article 7 « *Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?* », aux seules fins d'accès et d'utilisation des Services.

10.2. Nos droits de propriété intellectuelle sur les Créations

Dans le cadre des Prestations de l'Agence, nous pourrons être amenés à créer des Campagnes publicitaires pour votre compte. Les Créations réalisées à cette occasion sont susceptibles d'être protégées par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Nous conservons l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés aux Créations. Nous vous concédons, à ce titre, une licence d'utilisation à titre non exclusif, non cessible et non transférable sur les Créations, pour la durée des Services, étendue à deux (2) ans suivant leur expiration, pour les seuls besoins de la Campagne publicitaire concernée.

Cette licence vous autorise à reproduire les Créations sur tout support (notamment site internet, catalogue, publicité), exclusivement dans le cadre des Campagnes publicitaires.

10.3. Vos droits de propriété intellectuelle sur les Contenus

En souscrivant à nos Services, vous nous garantissez détenir les droits de propriété intellectuelle des Contenus de toute nature que vous nous communiquez dans le cadre des Prestations de l'Agence.

Vous nous concédez, à ce titre, une licence d'utilisation à titre non exclusif pour les Contenus que vous nous transmettez, gratuite et limitée pour la durée des Services et aux seules fins de leur exécution.

Vous demeurez pleinement responsable des Contenus transmis, et garantissez Enablers contre toute réclamation ou action de tiers fondée sur la violation de droits de propriété intellectuelle, de droits à l'image, ou de tout autre droit relatif aux Contenus. Vous vous engagez à nous indemniser de tout préjudice subi de ce fait, y compris les frais de défense engagés.

11. Référence commerciale

Nous pouvons faire usage de nos noms, marques et logos respectifs et faire référence à nos plateformes respectives, à titre de références commerciales, sur tout support (notamment site internet et documentation commerciale), pendant la durée de notre relation contractuelle et pendant une période de cinq (5) ans suivant sa cessation.

De manière réciproque, vous êtes également autorisé à faire mention de notre nom, marque, logo et de notre plateforme dans les mêmes conditions, à titre de référence commerciale.

12. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

12.1. Concernant la fourniture d'informations

Vous vous engagez à nous fournir de manière complète, exacte et actualisée toutes les informations nécessaires pour la souscription et l'utilisation des Services.

Vous reconnaissez être seul responsable des conséquences liées à l'inexactitude ou à l'omission de ces informations.

12.2. Concernant votre Compte sur la Plateforme

Vous vous engagez à garder strictement confidentiels les identifiants de connexion et mots de passe utilisés pour la Plateforme, et à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires afin de préserver la sécurité et la confidentialité de ses identifiants de connexion.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de ces identifiants, ou en cas de faille de sécurité, vous vous engagez à nous en informer sans délai, aux coordonnées mentionnées à l'article 1*« Qui sommes-nous ? »*.

Vous reconnaissez que nous aurons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas, notamment la suspension de l'accès au Compte en cas de suspicion de compromission.

12.3. Concernant l'utilisation des Services

Vous êtes responsable de l'utilisation des Services et de tout contenu ou information que vous partagez dans ce cadre, tant par vous que par les Apprenants auxquels vous donnez accès aux Services.

Vous vous engagez à ce que les Services soient exclusivement utilisés par vous, ainsi que par les Apprenants dans le cadre de la Formation e-learning, qui sont soumis aux mêmes obligations que vous dans leur utilisation des Services.

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été conçues, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse,
- porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit,
- violer une disposition contractuelle, législative ou règlementaire,
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers, notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité,
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos propres services et/ou sites ou ceux d'un tiers,
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :

- reproduire, dupliquer, copier, modifier, traduire, décompiler, désassembler, créer des œuvres dérivées de la Plateforme et/ou du Site ainsi que de tout concept que nous exploitons et/ou des contenus sur ces derniers, ni permettre à un tiers de le faire ;
- tenter d'accéder au code source des logiciels composant la Plateforme et le Site;
- vendre, louer, sous-licencier, rendre disponibles les Services souscrits ou en transférer les droits d'accès pour revente, à des tiers.
- utiliser les Services, la Plateforme et/ou le Site pour développer ou promouvoir une prestation concurrente;
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique,
- porter atteinte à nos droits, à notre réputation ou à nos intérêts financiers, commerciaux ou moraux,
- commercialiser, transférer ou permettre l'accès, de quelque manière que ce soit, aux Services, aux éléments hébergés sur la Plateforme et/ou le Site, ou à tout élément nous appartenant, sans autorisation préalable de notre part.

12.4. Concernant la diffusion des Contenus dans le cadre des Services

Vous êtes seul responsable des Contenus de toute nature que vous diffusez dans le cadre de l'exécution des Services.

Vous vous interdisez de diffuser tout Contenu (cette liste n'est pas exhaustive) :

- portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes),
- portant atteinte aux droits de tiers (contenus contrefaisants, atteinte aux droits de la personnalité, etc.) et plus généralement violant une disposition contractuelle, législative ou règlementaire,
- préjudiciable à des tiers de quelque manière que ce soit,
- mensonger, trompeur ou de nature à promouvoir des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- de nature à compromettre ou endommager les systèmes informatiques de tiers.

Vous nous garantissez contre toute réclamation et/ou action de tiers qui pourrait être exercée à notre encontre à la suite de la violation de l'une de vos obligations. Vous vous engagez à nous indemniser de tout préjudice résultant d'un manquement à vos obligations, y compris les frais de défense engagés, et à nous rembourser toutes les sommes que nous pourrions avoir à supporter de ce fait.

12.5. Concernant votre environnement technique

Vous devez vous assurer, avant de souscrire aux Services, que vous disposez du matériel, des logiciels et des moyens de connexion vous permettant d'utiliser la Plateforme.

Vous reconnaissez que la mise en œuvre des Services nécessite d'être connecté à internet et que la qualité des Services dépend de cette connexion, dont nous ne sommes pas responsables.

Enablers ne saurait être tenue responsable de toute interruption ou dégradation du Service lié à votre environnement technique ou à votre fournisseur d'accès Internet.

13. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-nous responsables ?

Nous nous engageons à fournir les Services avec diligence, étant précisé que nous sommes tenus à une obligation de moyens.

Nous sommes responsables de la bonne exécution de nos Services, dans les limites prévues aux présentes. Vous ne pouvez engager notre responsabilité qu'en cas de manquement avéré de notre part.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour respecter le calendrier de réalisation des Services indiqué dans le Bon de commande. Ces délais étant fournis à titre indicatif, notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de dépassement .

Tout retard qui vous est imputable entraîne un report équivalent des délais de livraison initialement convenus.

13.1. Concernant la qualité de nos Services

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir des Services de qualité. A cette fin, nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme.

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à nos Services qui auraient pour origine :

- des circonstances extérieures à notre réseau (et notamment la défaillance partielle ou totale de vos serveurs),
- la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de Services ou de réseaux non inclus dans nos Services ou qui n'est pas sous notre responsabilité,
- l'interruption des Services du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet,
- une mauvaise configuration des Services ou intervention de votre part, ou
- un cas de force majeure.

Nous restons responsables du fonctionnement de nos serveurs, dans les limites des points de raccordement.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que la Plateforme, soumise à une recherche constante d'améliorer, notamment en termes de performance et de progrès, soit totalement exempts d'erreurs, de vices ou de défauts.

Pour les Prestations de l'Agence, nous ne garantissons pas que (i) les Prospects correspondront à vos besoins, ni que (ii) l'ensemble des adresses emails soit existant et/ou à jour.

13.2. Concernant la garantie de niveau de disponibilité de la Plateforme

Pour la Formation e-learning, nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme, 24h/24h et 7j/7j, sauf en cas de force majeure, périodes de maintenance ou incidents techniques indépendants de notre volonté.

La disponibilité effective de la Plateforme dépend également des niveaux de service (SLA) fournis par notre prestataire d'hébergement, que nous nous engageons à sélectionner avec diligence. Toutefois,

ces engagements relevant d'un tiers, nous ne pouvons en garantir le respect et ne saurions être tenus responsables des interruptions de service qui leur seraient imputables.

Les niveaux de service de notre hébergeur sont consultables ici.

13.3. Concernant l'envoi de communication à vos Prospects

Nous intervenons en qualité de courtiers dans vos rapports avec vos Prospects, et non en tant que prestataire de services agissant pour leur compte.

Nous ne pouvons donc pas engager notre responsabilité dans le cadre de vos relations avec vos Prospects, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit.

13.4. Concernant le recours à la sous-traitance et le transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, qui sont soumis aux mêmes obligations que les nôtres dans le cadre de leur intervention. Nous restons néanmoins seuls responsables de la bonne exécution des Services à votre égard.

Nous pouvons transférer tout ou partie de nos droits et obligations au titre de notre relation contractuelle. Nous vous informerons le cas échéant de cette substitution par tout moyen écrit.

14. Dans quelles limites pouvez-vous engager notre responsabilité ?

Notre responsabilité est limitée aux seuls dommages directs, certains, résultant d'un manquement avéré de notre part et que vous subissez du fait de l'utilisation de nos Services.

A l'exception des dommages corporels, décès et faute lourde, et sous réserve d'avoir émis une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un (1) mois suivant la survenance du dommage, notre responsabilité ne saurait être engagée pour un montant supérieur aux montants que nous avons perçus dans le cadre de la fourniture de nos Services, objet du Bon de commande, pendant les six (6) mois précédant le fait générateur de responsabilité.

15. Quels sont les modes de preuve admis entre nous ?

La preuve peut être établie par tout moyen.

Vous êtes informé que les messages échangés par le biais de notre Plateforme ainsi que les données recueillies sur la Plateforme et nos équipements informatiques constituent le principal mode de preuve admis, notamment pour démontrer la réalité des Services réalisés et le calcul de leur prix.

16. Comment sont traitées les données à caractère personnel dans le cadre des Services ?

16.1. Quelle est notre politique relative à la protection de vos données à caractère personnel ?

Nous agissons en tant que responsable de traitement dans le cadre des traitements relatifs à la gestion commerciale de la relation client. A ce titre, nous pratiquons une politique de protection des données personnelles accessible ici. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

16.2. Quelles sont les obligations applicables aux traitements des données personnelles dans le cadre des Services ?

Dans le cadre des Services que nous réalisons pour votre compte, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel en qualité de sous-traitant, vous agissant en qualité de responsable de traitement au sens de la Réglementation applicable. L'objet de la présente clause est de définir les conditions dans lesquelles nous traitons ces données.

Nous nous engageons réciproquement, chacun pour ce qui nous concerne, à nous conformer à la réglementation applicable aux données à caractère personnel, et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données (règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) et à la loi relative à l'Informatique et aux Libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version en vigueur (ci-après dénommés ensemble la « **Réglementation applicable** »).

- **Description du traitement sous-traité**

Les caractéristiques des traitements réalisés dans le cadre des Services sont décrites en Annexe 1 des Conditions Générales.

- **Nos obligations vis-à-vis de vous en tant que sous-traitant**

- **Traitement des données :**
Nous nous engageons à ne traiter les données à caractère personnel qu'aux fins prévues à l'Annexe 1 et conformément à vos instructions documentées, y compris en ce qui concerne le transfert des données en dehors de l'Union européenne. Nous nous engageons à vous informer si, selon nous, une instruction constitue une violation de la Réglementation applicable. En outre, si nous sommes tenus de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit applicable aux présentes Conditions Générales, nous vous informerons de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

- **Sécurité et confidentialité des données** :
Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel, leur sauvegarde ainsi que le rétablissement de leur disponibilité en cas d'incident physique ou technique. Nous veillons également à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel soient soumises à l'obligation d'en préserver la confidentialité.

- **Autres sous-traitants :**
Nous sommes autorisés à faire appel aux sous-traitants (ci-après le « **Sous-traitant ultérieur** ») listés en Annexe 1 des Conditions Générales pour mener des activités de traitement spécifiques. En cas de changement dans la liste des Sous-traitants ultérieurs autorisés, nous vous informerons préalablement et par écrit. Cette information devra indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du Sous-traitant ultérieur. Vous disposez d'un délai de 15 (quinze) jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter vos objections légitimes et motivées. A défaut de notifications d'objections passé ce délai, vous serez réputé avoir accepté le recours au Sous-traitant ultérieur. En cas d'objections persistantes de votre part, nous nous concerterons de bonne foi et ferons nos meilleurs efforts pour discuter d'une résolution. Nous pourrons choisir de (i) ne pas avoir recours au Sous-traitant ultérieur ou (ii) de prendre les mesures correctrices que vous nous demandez dans le cadre des objections formulées et avoir recours au Sous-traitant ultérieur. Si aucune des options n'est raisonnablement possible et/ou à défaut d'accord, et si nous ne pouvons avoir recours pour des raisons légitimes à un autre sous-traitant pour

le traitement envisagé, l'une ou l'autre des Parties pourra résilier le présent Contrat moyennant un préavis de trente (30) jours.

Le Sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations des présentes Conditions Générales pour votre compte et selon vos instructions. Il nous appartient de nous assurer que le Sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Réglementation applicable. Si le Sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, nous demeurons responsables devant vous de l'exécution par le Sous-traitant ultérieur de ses obligations.

- **Transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne**
  Nous sommes autorisés à transférer les données à caractère personnel traitées dans le cadre des présentes Conditions Générales vers des pays situés hors de l'Union européenne, sous réserve de la mise en place de garanties appropriées telles que définies au Chapitre V du règlement précité.

- **Assistance et Fourniture d'informations :**
  Nous nous engageons à vous assister et répondre dans les meilleurs délais à toute demande d'information nous étant adressée par vous, que ce soit dans le cadre d'une demande d'exercice de leurs droits par les personnes concernées, d'une analyse d'impact ou d'une demande présentée par les autorités de protection des données ou votre délégué à la protection des données.

- **Notification des violations de données à caractère personnel :**
  Nous nous engageons à vous notifier toute violation des données à caractère personnel et à vous communiquer toute information et documentation utile pour vous permettre le cas échéant de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente, dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

- **Sort des données :**
  Dans le cadre de la Prestation de l'Agence, nous nous engageons dans un délai de trente (30) jours à compter de la fin du Contrat à vous renvoyer sous un format standard les données à caractère personnel collectées et traitées et à ne pas en conserver de copie, sauf si la Réglementation applicable l'exige. Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez bénéficier de nouveau de la Prestation de l'Agence dans le cadre d'un autre contrat, il conviendra de conserver les données à caractère personnel que nous vous avons renvoyées dans le cadre du présent Contrat si vous souhaitez que nous les réutilisions. Dans le cadre de la Formation e-learning, nous nous engageons à notre choix, à supprimer les données à caractère personnel ou à vous les renvoyer à la fin de la Formation e-learning. En tant qu'organisme de formation, nous avons néanmoins l'obligation de conserver certaines données à caractère personnel conformément à nos obligations légales.

- **Documentation et audits :**
  Nous mettons à votre disposition, à votre demande, toutes les informations et tous les documents nécessaires pour démontrer le respect de nos obligations et pour permettre la réalisation d'audits. Vous avez ainsi la possibilité de procéder à des audits une fois par an et à vos frais afin de vérifier notre conformité aux obligations prévues dans le présent article relatif aux données personnelles. Vous nous informerez de la tenue de l'audit moyennant un préavis minimum de deux (2) semaines. Nous nous réservons le droit de refuser l'identité de l'auditeur retenu s'il appartient à une société concurrente. L'audit devra être réalisé pendant nos heures ouvrées et de manière à perturber le moins possible notre activité. L'audit ne pourra ainsi porter atteinte de quelque façon que ce soit (i) à nos mesures techniques et organisationnelles de sécurité déployées, (ii) à la sécurité et la confidentialité des données de nos autres clients, (iii) ni au bon fonctionnement et à l'organisation de notre production. Dans la mesure du possible, nous conviendrons à l'avance du périmètre de

l'audit. Le rapport d'audit devra nous être adressé afin de nous permettre de formuler nos observations ou remarques éventuelles par écrit, lesquelles seront annexées à la version finale du rapport d'audit. Chaque rapport d'audit sera considéré comme une information confidentielle.

- **Vos obligations à notre égard :**

Vous vous engagez à :

a) nous fournir les données personnelles visées dans l'Annexe 1, à l'exclusion de toute donnée personnelle non pertinente, disproportionnée ou non nécessaire pour les finalités définies, et à l'exclusion de toute donnée « particulière » au sens de la Réglementation applicable, sauf si les traitements le justifient, à charge pour vous d'établir ces justifications et de prendre toutes mesures, notamment d'information préalable, de recueil de consentement et de sécurité, appropriées pour de telles données particulières ;
b) collecter sous votre responsabilité, de manière licite, loyale et transparente, les données personnelles que vous nous fournissez, pour l'exécution des Services, et en particulier, vous assurer de la base légale de cette collecte et de l'information due aux personnes concernées ;
c) nous fournir des données personnelles exactes et régulièrement mises à jour ;
d) tenir un registre des traitements et, plus généralement, respecter les principes issus de la Réglementation applicable ;
e) traiter et répondre aux demandes d'exercice de droits formulées par les personnes concernées ;
f) veiller au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par la Réglementation applicable.

Vous reconnaissez et acceptez que, dans le cadre des traitements réalisés pour la Prestation de l'Agence, l'information des personnes concernées conformément à la Réglementation applicable sera fournie par nos soins dans la mesure où vous n'êtes pas en mesure d'informer lesdites personnes concernées, n'étant pas en contact direct avec ces derniers. Vous vous engagez dès lors à nous transmettre à première demande le lien renvoyant vers votre politique de confidentialité à jour.

17. Quelles sont nos obligations respectives en matière de confidentialité ?

Sauf accord écrit de l'autre partie, nous nous engageons respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de notre relation contractuelle et trois (3) ans au-delà, toutes les informations de nature confidentielle de quelque nature que ce soit (technique, commerciale, financière, etc.), expressément identifiées comme telles ou qui, par leur nature ou les circonstances de leur divulgation, doivent raisonnablement être considérées comme confidentielles, dont nous aurions eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de notre relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :

– dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance,
– déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause,
– qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite,
– dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans la cadre de notre relation contractuelle.

Les informations confidentielles peuvent être transmises à nos employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité.

18. Force majeure

Nous ne pouvons être responsable des manquements ou retards dans l'exécution de nos obligations contractuelles respectives dus à un cas de force majeure survenu pendant la durée de nos relations. La force majeure recouvre :

– tout cas répondant aux conditions de l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence,
– les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

Si l'un d'entre nous est empêché d'exécuter ses obligations pour un cas de force majeure, il doit informer l'autre partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les obligations sont suspendues dès réception de la lettre, et devront être reprises dans un délai raisonnable dès la cessation du cas de force majeure.

Nous restons néanmoins tenus de l'exécution de nos obligations respectives qui ne sont pas affectées par un cas de force majeure et de toute obligation de paiement.

19. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Le paiement du prix des Services ainsi que les obligations prévues à l'article 12 *« Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ? »* constituent des obligations essentielles.

En cas de manquement à ces obligations, nous pouvons :

- suspendre ou supprimer votre accès aux Services,
- publier sur la Plateforme et/ou sur le Site tout message d'information que nous jugeons utile,
- vous envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception pour :
    - mettre fin à nos relations contractuelles, la résiliation prenant effet au jour de réception ou de première présentation de cette lettre,
    - ou pour vous demander de remédier au manquement dans un délai maximum de 15 jours calendaires. La résiliation prendra effet à l'issue de ce délai à défaut de régularisation du manquement.
- avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

20. Quelle langue prévaut en cas de différends sur l'interprétation des Conditions Générales ?

La langue française prévaut en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Loi applicable et juridictions compétentes

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige nous opposant, et à défaut d'accord amiable dans les deux (2) mois suivant la première notification, celui-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris (France), sauf dispositions impératives contraires.

Annexe 1 – Données Personnelles

1. Description du traitement des données effectué par nous pour votre compte

Finalités du traitement	Fourniture de la Prestation de l'Agence (pilotage des Campagnes publicitaires à partir des comptes de l'annonceur, collecte des données de la cible de l'annonceur, envoi et gestion de la Campagne publicitaire, reporting sur la performance des Campagnes publicitaires) et/ou Formation e-learning et mise à disposition de la Plateforme et des services associés (notamment Maintenance)
Nature des opérations de traitement	Collecte, enregistrement, organisation, conservation, extraction, consultation, utilisation, effacement.
Type de données à caractère personnel traitées	Pour la fourniture de la Prestation de l'Agence : Données d'identification (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale) ; Données relatives à la vie professionnelle (fonction professionnelle, nom de l'entreprise) Données de connexion (urls du profil) ; Données de localisation (région pays) ; Valeur de conversion. Pour la Formation e-learning et mise à disposition de la Plateforme et des services associés : Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, photo, biographique, liens vers les profils de réseaux sociaux) ; Données relatives à la vie professionnelle (nom de l'organisation, fonction, numéro étudiant, classe, fonction, école) ; Données de connexion (logs, mot de passe, identifiant) ; Données générées par les Utilisateurs (statistiques liées à la formation, résultats aux

	formations, commentaires, enregistrement vidéo).
Catégories de personnes concernées	Pour la fourniture de la Prestation de l'Agence : Prospects Pour la Formation e-learning et mise à disposition de la Plateforme et des services associés : Nos clients Les Apprenants
Durée du traitement	Pour la fourniture de la Prestation de l'Agence : Durée de chaque campagne publicitaire Pour la Formation e-learning et mise à disposition de la Plateforme et des services associés : Durée du cursus de formation

2. Liste des Sous-traitants ultérieurs autorisés

Pour les Prestations de l'Agence :

Sous-traitants ultérieurs autorisés	Activités de traitement sous-traitées	Localisation des traitements	Garanties appropriées mises en place
DROPCONTACT	Enrichissement des données	Irlande	N/A
LEMLIST	Outil de diffusion des Campagnes publicitaires	France États-Unis	Clauses Contractuelles Types
PHANTOM BUSTER	Outil d'automatisation		
GOOGLEDATASTUDIO	Outil de reporting	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types
GOOGLE WORKSPACE	Outil bureautique	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types
NEVERBOUNCE	Outil réduisant le taux d'erreur		
SALESNAVIGATOR	Outil de recherche de profils LinkedIn	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types

Pour la Formation e-learning :

Sous-traitants ultérieurs autorisés	Activités de traitement sous-traitées	Localisation des traitements	Garanties appropriées mises en place
360 Learning	Fourniture d'une Plateforme SaaS et services associés	France États-Unis	Clauses Contractuelles Types
ZOOM	Outil de visioconférence	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types
Formateurs externes	Réalisation des formations	France	N/A
GOOGLE WORKSPACE	Outil bureautique et base de données	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types
GOOGLEFORM	Outil de création de questionnaire	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types
GMELIUS	Outil d'emailing	États-Unis notamment	Clauses Contractuelles Types